

Jungwirth Walther, FA für Plastische, Aesthetische und Rekonstruktive
Chirurgie
Qualitätsmanagement:
Patientenbefragung 2005+2006

Zur Anzeige wird der QuickTime™
Dekompressor „TIFF (Unkomprimiert)“
benötigt.



Kompetenzzentrum Salzburg
Emco Private Hospital, Salzburg
Praxis Wien

Jungwirth W, Plastic Surgeon:

alle Patienten meiner
Abteilung der Aesthetischen Plastischen Chirurgie
der EMCO Privatklinik

von Jänner 2005 bis August 2006
erhielten

4 Wochen nach der Operation einen
Fragebogen

103 Fragebögen von ca 400 ausgesendeten
konnten ausgewertet werden

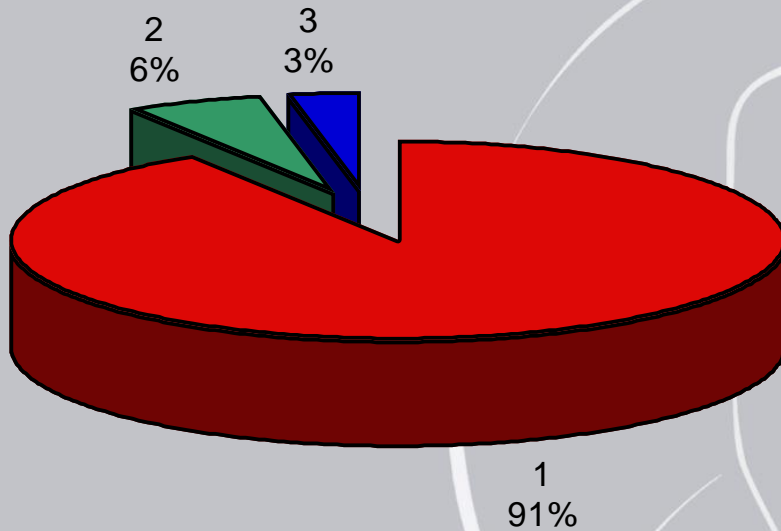
Qualitätsmanagement

Jungwirth W, Plastic Surgeon:

Fragebogenauswertung:

Notensystem 1 = sehr gut bis 5 = nicht genügend

Frage 1: Fühlten Sie sich menschlich betreut?



91 % sehr gut

6 % gut

3 % befriedigend

genuegend kleiner 1%

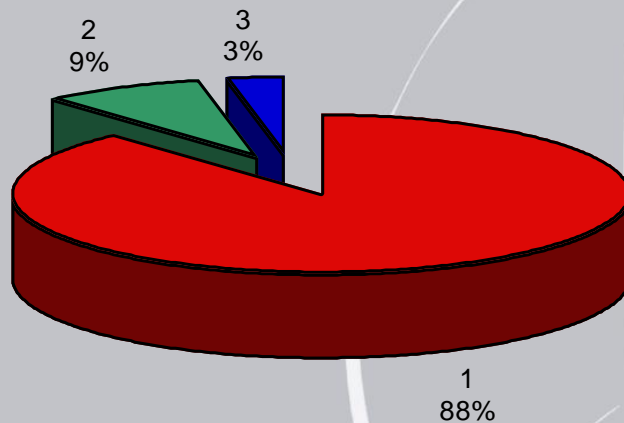
nicht genuegend kleiner 1%

Jungwirth W, Plastic Surgeon:

Fragebogenauswertung:

Notensystem 1 = sehr gut bis 5 = nicht genügend

Frage 2: Wie beurteilen Sie die Vertrauensbasis?



88 % sehr gut

9 % gut

3 % befriedigend

genuegend kleiner 1%

nicht genuegend kleiner 1%

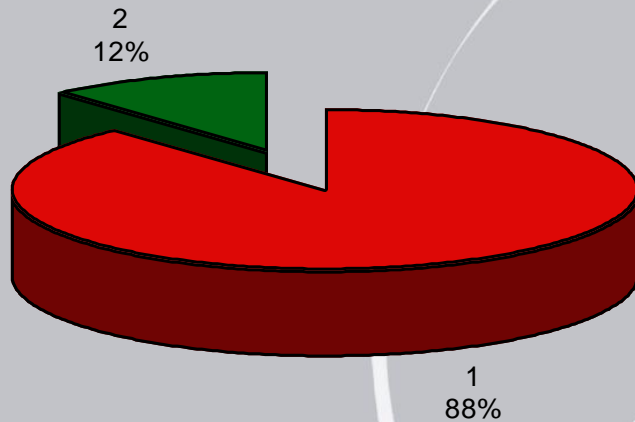
Qualitätsmanagement

Jungwirth W, Plastic Surgeon:

Fragebogenauswertung:

Notensystem 1 = sehr gut bis 5 = nicht genügend

Frage 3: Wie beurteilen Sie Behandlungsverlauf und Ergebnis



88 % sehr gut

12 % gut

genuegend kleiner 1%
nicht genuegend kleiner 1%

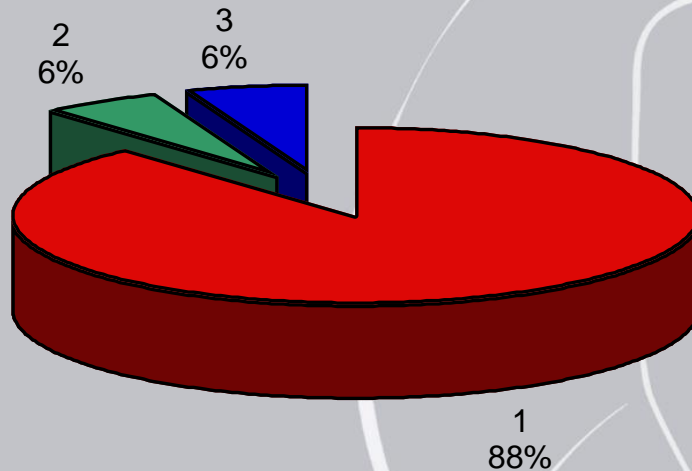
Qualitätsmanagement

Jungwirth W, Plastic Surgeon:

Fragebogenauswertung:

Notensystem 1 = sehr gut bis 5 = nicht genügend

Frage 4: Wie sind Sie mit dem Ergebnis der Operation zufrieden?



88 % sehr gut

6 % gut

6 % befriedigend

genuegend kleiner 1%

nicht genuegend kleiner 1%

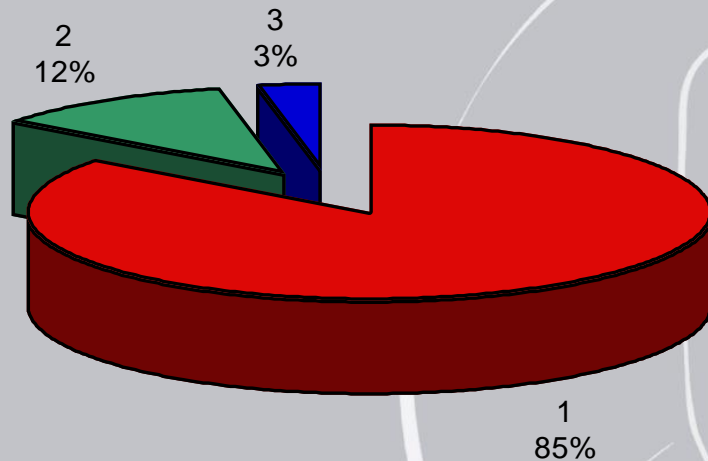
Qualitätsmanagement

Jungwirth W, Plastic Surgeon:

Fragebogenauswertung:

Notensystem 1 = sehr gut bis 5 = nicht genügend

Frage 5: Wie beurteilen Sie unsere Operationsinformationen?



85 % sehr gut

12 % gut

3 % befriedigend

genuegend kleiner 1%

nicht genuegend kleiner 1%

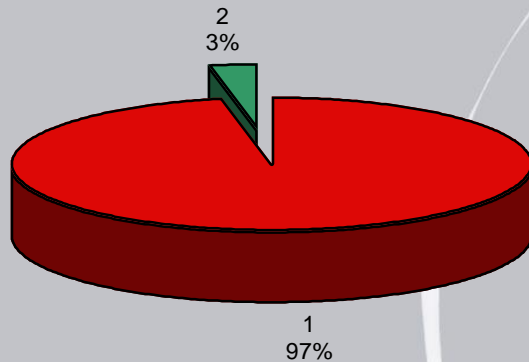
Qualitätsmanagement

Jungwirth W, Plastic Surgeon:

Fragebogenauswertung:

Notensystem 1 = sehr gut bis 5 = nicht genügend

Frage 5: Würden Sie uns weiterempfehlen?



97 % sehr gut

3 % gut

befriedigend kleiner 1%
genuegend kleiner 1%
nicht genuegend kleiner 1%

Qualitätsmanagement

Was wollen wir nicht? Unnatürliches Aussehen

Zur Anzeige wird der QuickTime™
Dekompressor „TIFF (Unkomprimiert)“
benötigt.

